



RAPPORT D'ACTIVITE 2024



SOMMAIRE

PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT

03

PRESENTATION DES ACTIVITES AU SERVICE DE LA POPULATION

07

DES PROFESIONNELS ENGAGES AU QUOTIDIEN

29





PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT

Présentation de l'Etablissement



Le Groupe Hospitalier Sud-Ardenne (GHSa) est un établissement de santé public, situé géographiquement à Reims et Vouziers (département des Ardennes).

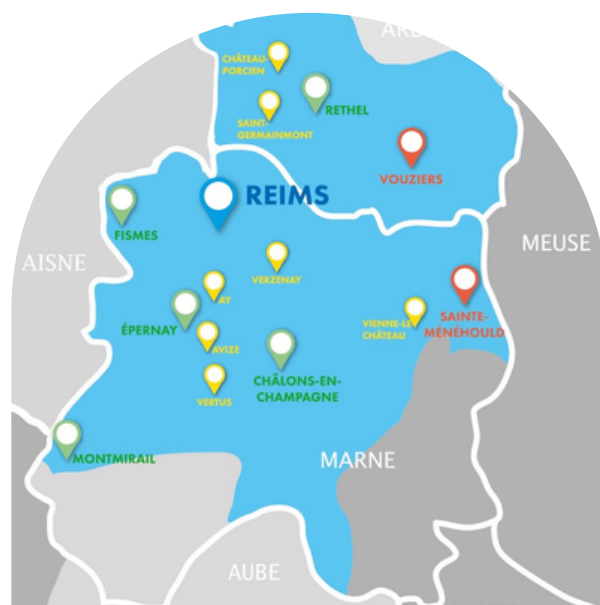
Ouvert 24h/24 et 7j/7, l'établissement garantit à tous un égal accès aux soins et dispose en 2024 d'activités de médecine générale, chirurgie, gynécologie, médecine d'urgence et réadaptation. Cette large offre de soins permet au GHSa d'être un acteur de santé de proximité important sur son territoire. Il collabore avec les Communautés Pluriprofessionnelles Territoriales de Santé du Rethélois et du Vouzinois, afin de répondre aux besoins de la population sud-ardennaise.

L'établissement dispose d'un plateau médicotechnique innovant en Imagerie Médicale (scanner, IRM, mammographie...), contribuant à la prévention, au diagnostic et à la prise en charge de nombreuses pathologies.

Dans le cadre de la filière gériatrique, le GHSa dispose de deux Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD), permettant d'accueillir jusqu'à 244 personnes sur les deux sites.

L'établissement participe au maintien des patients à domicile, avec des activités de soins à domicile et d'hospitalisation à domicile sur le territoire vouzinois. Le GHSa est membre du Groupement de Coopération Sanitaire HAD des Ardennes.

L'établissement est membre du Groupement Hospitalier Universitaire de Champagne, dont l'établissement support est le Centre Hospitalier Universitaire de Reims.



Le Groupement Hospitalier Universitaire de Champagne comprend 14 établissements, permettant une prise en charge intégrée des patients et usagers :

- huit établissements publics de santé de la Marne et des Ardennes,
- six établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD).

NOS SITES

4 ETABLISSEMENTS DONT 2 EHPAD

Le rapport présente les activités de prise en charge des hospitalisations complètes et ambulatoires, du plateau médico-technique, de l'activité des consultations, ainsi que celle des Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD).



SITE HOSPITALIER DE RETHEL



SITE HOSPITALIER DE VOUZIERS



EHPAD GENEVIEVE DE GAULLE ANTHONIOZ



EHPAD ROLAND GARROS



PRESENTATION DES ACTIVITES AU SERVICE DE LA POPULATION

ACTIVITE DES URGENCES



STRUCTURE D'ACCUEIL DES URGENCES (SITE DE RETHEL)

Le Service d'Accueil des Urgences de Rethel est ouvert 24h/24 et 7j/7 pour assurer la prise en charge des soins non programmés, de toute personne se présentant en situation d'urgence, y compris psychiatrique. Le service dispose d'une Unité d'Hospitalisation de Courte Durée (UHCD) de 6 lits, afin d'accueillir les patients nécessitant une observation médicale continue après un passage aux Urgences.

LES CHIFFRES CLES EN 2024

Nombre de
passage aux
urgences



15 833 (+7%)

Hospitalisations en
UHCD comportant
6 lits



2069 (10%)

Délai d'attente
médian



43min

Temps de
passage médian
pour les patients
hospitalisés



3h56

Temps de
passage
médian



1h35



SERVICE MOBILE D'URGENCE ET DE REANIMATION (SMUR)

L'établissement dispose de deux Services Mobiles d'Urgence et de Réanimation (SMUR), basés sur les sites hospitaliers de Rethel et de Vouziers.

Les SMUR assurent la prise en charge préhospitalière des patients, dont l'état requiert des soins critiques ou de réanimation. Leurs interventions sont régulées exclusivement par le SAMU-08.

LES CHIFFRES CLES EN 2024

RETHEL

Nombre
d'interventions SMUR



555 sorties (dont
13% secondaires)

Durée médiane
d'intervention



01:05:00

VOUZIERS

Nombre
d'interventions SMUR



433 sorties (dont
15% secondaires)

Durée médiane
d'intervention



01:18:53



CENTRE DE SOINS NON PROGRAMMES (SITE DE VOUZIERES)

Le Centre de Soins Non Programmés (CSNP) est ouvert depuis le 01 juillet 2023, suite à la transformation du service des Urgences de Vouziers.

Horaires d'ouverture : 8h30-20h30, 7 jours sur 7.

MISSIONS

- Assurer la prise en charge rapide et adaptée de patients nécessitant des soins médicaux urgents sans caractère vital immédiat, en dehors d'un parcours de soins programmé
- Offrir une alternative d'offre de soins de proximité à la population locale

Chiffres clés en 2024

- Nombre de passages : **5602** consultations (-8%)
- Nombre de soins externes : **5338**
- Nombre d'orientations vers une hospitalisation sur le site de Vouziers : **149**
- Nombre de mutations vers le site de Rethel : **115**
- Nombre de transferts vers les autres établissements (hors GHSA) : **95**

FAITS MARQUANTS EN 2024

Des travaux de rénovation des locaux ont débuté au cours de l'année 2024 et se sont accompagnés de l'achat de matériels, financés par le Fonds Européen de Développement Régional.



UNION EUROPÉENNE
Fonds Européen de Développement Régional

UNITE DE SURVEILLANCE CONTINUE (SITE DE RETHEL)



L'Unité de Surveillance Continue (USC) est installée sur le site de Rethel, dans un service continu du service des Urgences.

Elle comprend 6 lits en 2024 :

- 2 lits dédiés à l'activité chirurgicale
- 4 lits dédiés à l'activité de médecine

L'unité permet la prise en charge des patients, justifiant du fait de la gravité de leur état ou de leur instabilité, d'une surveillance rapprochée, définie par la nécessité de la surveillance au moins 6 fois par 24h, des paramètres vitaux et/ou biologiques et/ou de l'état de conscience.

Chiffres clés en 2024



415 hospitalisations

- 333 en USC médecine
- 82 en USC chirurgie

SECTEUR INTERVENTIONNEL CHIRURGIE (SITE DE RETHEL)

Le **secteur interventionnel** comprend en 2024 :

- Un service de chirurgie à temps complet comprenant 21 lits
- Un service de chirurgie ambulatoire, dit à temps partiel comprenant 10 places
- Un bloc opératoire comprenant 4 salles d'interventions (3 salles de chirurgie ISO 5 à orientation polyvalente avec pose d'implant, 1 salle ISO 7 pour la chirurgie ou l'endoscopie et 1 salle de surveillance post-interventionnelle comprenant 6 postes).

Les **disciplines exercées** au sein de l'établissement :

- Orthopédie et traumatologie
- Viscérale
- Ophtalmologie
- Endoscopie digestive et pneumologique
- Urologie
- Chirurgie orale et ORL
- Neurochirurgie (chirurgie du rachis et pose de stimulateur / pompe intrathécale...)
- Vasculaire
- IVG.



Chiffres clés par service

➔ Chirurgie Ambulatoire

- Nombre de places : 10
- Nombre d'admissions patients : 2687
- Taux d'occupation moyen : 64%
- Nombre d'entrées programmées : 2684
- Nombre d'entrées non programmées : 3

➔ Chirurgie à temps complet

- Nombre de lits : 21
- Nombre d'admissions patients : 1296
- Nombre de journées réalisées : 5825
- Durée moyenne de séjour : 4,44
- Taux d'occupation moyen : 32%
- Nombre d'entrées programmées : 1048
- Nombre d'entrées par les urgences : 248

MEDECINE POLYVALENTE

SITE DE RETHEL

OFFRE DE SOINS

Le projet de création d'une Unité de Soins Palliatifs a été constitué par le service. Il s'est accompagné du recrutement d'un médecin en mars 2024, engagé dans l'amélioration de l'accompagnement des prises en soins palliatives. Une enveloppe de subvention a été allouée par l'ARS pour permettre l'acquisition de fauteuils-lits accompagnants, dédiés aux 6 chambres particulières.

Le projet d'acheter des pompes PCA adaptées aux traitements utilisés ainsi que l'aménagement du salon des familles sont en cours. L'essai de matelas « nouvelle génération » a eu lieu en fin d'année 2024 dans le service de médecine.



FORMATION

Durant l'année 2024, le plan de formation a permis d'actualiser les connaissances du personnel dans les thématiques suivantes :

- Accompagnement de fin de vie et soins palliatifs
- Dénutrition chez la personne âgée
- Gestes et soins d'urgence
- Diabétologie
- Plaies et cicatrisation
- Tenue du dossier et protection des données

DEMARCHE QUALITE ET GESTION DES RISQUES

Des audits et évaluations de pratiques professionnelles ont été réalisés, notamment dans le cadre de l'identitovigilance, la sécurité de prise en charge médicamenteuse, la lutte contre les infections associées aux soins.

CHIFFRES CLES 2024 DU SERVICE

- Nombre de lits et places : **36 lits** de médecine générale (dont **5 lits** identifiés en soins palliatifs)
- Nombre d'admissions patients : **747** admissions
- Nombre de journées réalisées : **8187** journées d'hospitalisation, soit une moyenne de **682 journées** d'hospitalisation par mois.
- Durée moyenne de séjour : **10,5 jours**
- Taux d'occupation moyen : **93,4%** en 2024
- **Répartition des entrées :**
 - **64%** issues du service d'accueil des Urgences
 - **31%** entrées directes (suite adressage par les médecins traitants)
 - **5%** suite à un transfert depuis les services d'hospitalisation MCO, SMR ou HAD
- Taux de décès : **13,3%**

MEDECINE POLYVALENTE

SITE DE VOUZIERES

Le service dispose d'une capacité de 24 lits. Il comprend 10 chambres doubles et 4 chambres individuelles, dont 2 adaptées aux personnes à mobilité réduite (PMR).

Faits marquants en 2024 :

Renforcement des compétences et acquisition de matériel médical

- Deux sessions de formation sur l'utilisation des pompes PCA Fresenius
- Acquisition de deux pompes volumétriques et formation associée pour leur utilisation, renforçant ainsi la prise en charge des patients nécessitant une perfusion contrôlée.

Accompagnement psychologique et soutien des équipes

- Organisation de quatre groupes de parole animés par la psychologue du travail, afin d'aborder les difficultés liées à la prise en charge des patients en soins palliatifs et soutenir les équipes.

Engagement dans la qualité et la prévention

- Réalisation de réunions de service pour coordonner les actions et informer l'équipe, traiter les plaintes en vue d'axes d'amélioration.
- Conduite d'audits et d'une enquête sur la prévention de la maltraitance

Amélioration des infrastructures et projets en cours

- Déménagement de la salle de pause dans le cadre du projet de création d'un **salon des familles** (demande de financement adressée à l'association Lions Clubs)
- Rédaction d'un projet d'écriture pour des formations en partenariat avec le Centre Médico Psychologique
- Lancement d'un projet de **boîte à idées**, favorisant l'innovation et l'implication du personnel.

Partenariat et sensibilisation

- Organisation de **trois rencontres avec l'association JALMAV**, renforçant les liens avec les structures accompagnant les patients en fin de vie

Chiffres clés 2024 du service

- Nombre de lits et places : **24** lits (dont **4** lits identifiés en soins palliatifs)
- Nombre d'admissions patients : **444**
- Nombre de journées réalisées brutes : **5381**
- Durée moyenne de séjour : **12** jours
- Taux d'occupation moyen : **67,22%**
- Répartition des entrées :
 - **51%** entrées issues d'un transfert depuis un service d'hospitalisation MCO
 - **45%** entrées depuis le domicile du patient
 - Moins de **1%** des entrées issues d'une mutation depuis le service SMR ou d'un transfert depuis l'HAD

SOINS MEDICAUX ET DE READAPTATION

Le service SMR a pour rôle de prendre en charge des patients poly-pathologiques qui pourront par une réadaptation retrouver ou maintenir des capacités et/ou de ralentir les conséquences du vieillissement et de la maladie dans le but de redonner ou d'améliorer l'autonomie de ceux-ci.

Activité à visée diagnostiques

- Réalisation de bilans fonctionnels
- Elaboration, mise en œuvre et évaluation d'un projet thérapeutique individuel
- Exploration d'éventuelles complications

Activité à visée thérapeutique

- Réalisation de soins en situation subaiguë et chronique
- Réalisation et surveillance de soins médicaux, infirmiers, réadaptation
- Adaptation de l'environnement avec suppléance d'aides techniques si nécessaire

Activité à visée préventive

- Amélioration qualité de vie du patient dans une dimension psychosociale
- Réalisation d'actions permettant la diminution de récurrence et complications
- Réduction du recours aux soins curatifs



SOINS MEDICAUX ET DE READAPTATION

SITE DE RETHEL

LE SERVICE

Le service SMR est positionné au 1^{er} étage du bâtiment B. Il comprend 12 chambres doubles (6 chambres avec douche et 6 chambres sans douche) et 6 chambres individuelles.

Le service bénéficie d'une salle de convivialité et d'une salle de bain respectant les norme d'accès aux personnes à mobilité réduite.

Le 6 mai 2024 a marqué l'emménagement de l'équipe dans de nouveaux locaux rénovés. Le service a bénéficié de l'installation de nouveaux équipements, dont l'achat a été financé avec le soutien de l'Union Européenne.

CHIFFRES CLES 2024



Nombre de lits : **24 lits installés.**



Nombre d'admissions patients : **174** patients (dont **123** admissions par l'intermédiaire d'une demande sur l'outil national informatisé : VIA TRAJECTOIRE)



Moyenne d'âge des patients accueillis : **84 ans**



Nombre de journées réalisées : **6544 journées**



Durée moyenne de séjour : **31.26**



Taux d'occupation moyen : **89.16%**



SOINS MEDICAUX ET DE READAPTATION

SITE DE VOUZIER

LE SERVICE

Le service a un capacitaire de 24 lits composé de 10 chambres doubles et 4 chambres particulières dont deux accès aux personnes à mobilité réduites (PMR). Chaque lit dispose d'un dispositif d'appel. Les chambres doubles sont équipées d'un paravent mobile, permettant de respecter la dignité, intimité du patient en respectant les normes d'hygiène.

Le capacitaire a été modifié suite à des problématiques de recrutements à 15 lits à compter d'août 2024.

CHIFFRES CLES 2024

-  Nombre de lits : **24 lits installés**
-  Nombre d'admissions patients : **169 patients pour 192 séjours**
-  Nombre de journées réalisées : **5665 journées**
-  Durée moyenne de séjour : **33.65**
-  Taux d'occupation moyen : **65,3%**



SOINS MEDICO-TECHNIQUES IMPORTANTS

SITE DE VOUZIER

Le service accueille des **personnes âgées d'au moins 60 ans**, dépendantes, semi valides ou valides, en hébergement complet. Il se situe dans un cadre agréable, calme, offrant le repos et la sécurité. Il emploie une équipe médicale complète, autour du Médecin coordonnateur, formée à la prise en charge des personnes fortement dépendantes.

Il est constitué de 6 chambres particulières et 7 chambres doubles pour un capacitaire total de 20 places. Les chambres sont toutes équipées de fluides médicaux et de lits médicalisés.



Le service dispose d'une salle d'activité avec un office alimentaire où sont proposés les repas du midi. Elle sert également aux animations et temps forts de l'année.

Les projets d'accompagnement personnalisés sont réalisés en équipe pluridisciplinaire dans le respect des habitudes de vie et des souhaits du résident.

En plus de l'équipe médicale et paramédicale, le SMTI bénéficie des interventions d'une diététicienne, d'une psychologue, d'une assistante sociale et d'une équipe de rééducation si nécessaire.

Le service a été inauguré en 2014 et a donc fêté ses 10 ans en 2024.

Parmi les moments forts de l'année 2024 nous pouvons mentionner la sortie au Lac du der dont ont bénéficié 2 résidents. En partenariat avec l'équipe d'animation de l'EHPAD Roland GARROS des sorties ciné-gouter sont organisées. Les résidents bénéficient d'animations diverses telles que : sorties bibliothèque, foire de Vouziers, marché de Noël, repas champêtre et de Noël avec prestation d'un musicien....

CHIFFRES CLES 2024

-  Nombre de lits : **20** places
-  Nombre d'admissions patients : **13** entrées contre **15** sorties
-  Nombre de journées réalisées : **6133**
-  Taux d'occupation moyen : **84%**
-  GMP moyen : **783**
-  PMP en 2022 : **436**
-  Provenance des entrées : SMR **7** / Médecine **5** / Chirurgie **1**

SOINS A DOMICILE

SITE DE VOUZIERES

Le GHSA participe à la prise en charge des patients en **Hospitalisation A Domicile (HAD)** dans le secteur Sud-Ardenne, dans le cadre de l'activité du Groupement de Coopération Sanitaire HAD des Ardenne.

L'établissement dispose d'un service de **Soins Infirmiers A Domicile (SSIAD)** et d'une **Equipe Mobile Spécialisée Alzheimer à Domicile (ESAD)**.

Missions SSIAD

- Eviter une hospitalisation lors de la phase aiguë d'une affection pouvant être traitée à domicile,
- Aider les personnes âgées ou handicapées à retrouver leur autonomie, à la conserver ou en retarder la perte,
- Permettre un retour plus rapide au domicile à la suite d'une hospitalisation,
- Empêcher ou de ralentir l'aggravation de l'état des personnes et leur admission dans les services de long séjour ou dans les établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes,
- Assurer si possible à domicile, aux personnes rendues dépendantes, une fin de vie confortable et digne, en leur apportant ainsi qu'à leur entourage le soutien et l'accompagnement nécessaires.

CHIFFRES CLES 2024

Nombre de places	Nombre d'utilisateurs accompagnés	Taux d'occupation	GMP	Journées réalisées
 105	 File active 150	 84,16%	 720	 26 875

En 2024, le service se prépare à la mise en œuvre de la réforme de l'aide à domicile.

Missions ESAD

- **Auprès de l'utilisateur** : maintien des capacités restantes, apprentissage de stratégies de compensations, diminution des troubles du comportement, stimuler les capacités cognitives,
- **Auprès de la famille/aidant** : éducation, guidance thérapeutique et accompagnement,
- **Auprès de l'environnement** : adaptation du logement, mise en place de moyens/outils, des aides techniques, ...

CHIFFRES CLES 2024

Nombre d'utilisateurs accompagnés	Taux d'occupation	GMP	Journées réalisées
 68	 56,79%	 720	 740

PERINATALITE

Le Centre de Périnatalité de Proximité (CPP) dispose de **deux antennes sur les sites de Rethel et de Vouziers**, permettant de répondre au mieux aux besoins de la population en terme d'accès aux soins en périnatalité et en gynécologie. Une mutualisation de ses locaux avec le **Centre de Santé Sexuelle** de Rethel et Vouziers est mise en place.

L'équipe du CPP est dimensionnée pour permettre une activité de consultations programmées en journée. L'équipe participant au fonctionnement du CPP comprend :

- les effectifs propres du CPP composés de 3 sages-femmes, d'une secrétaire et d'une aide-soignante
- les effectifs mis à disposition du CPP par la maternité partenaire : 5 praticiens du CHU de Reims interviennent de façon répartie sur la semaine

Le lien avec la PMI peut être fait en cas de besoin ainsi que des adressages auprès de praticiens intervenant au GHSA (gastroentérologue, angiologue, urologue, service d'imagerie médicale, IRM, assistantes sociales, diététicienne ...).

Nombre de venues externes en 2024 :

- 4536 consultations sur le site de Rethel
- 635 consultations sur le site de Vouziers.



PERINATALITE

LES ACTIVITES

→ Le suivi des grossesses et du post-partum

Les consultations prénatales (jusqu'au 7^{ème} mois inclus) et post-natales, les entretiens prénataux précoces et post-nataux précoces, la réalisation des échographies (datation, 1^{er}, 2^{ème}, 3^{ème} trimestre et de deuxième avis), les séances de préparation à la naissance, les séances de rééducation périnéale, l'enseignement des soins aux nouveau-nés, le soutien à la parentalité. **Les consultations d'urgence, des 8^{ème} et 9^{ème} mois de grossesse ainsi que la consultation d'anesthésie ont lieu sur le site de la maternité choisie pour l'accouchement.**

→ L'accompagnement psychosocial de la femme enceinte

Le CPP participe en lien avec la PMI à des staffs psychosociaux afin de repérer les vulnérabilités et d'adapter la prise en charge pour un parcours de soin personnalisé.

→ L'éducation et la prévention dans le domaine de la santé des femmes

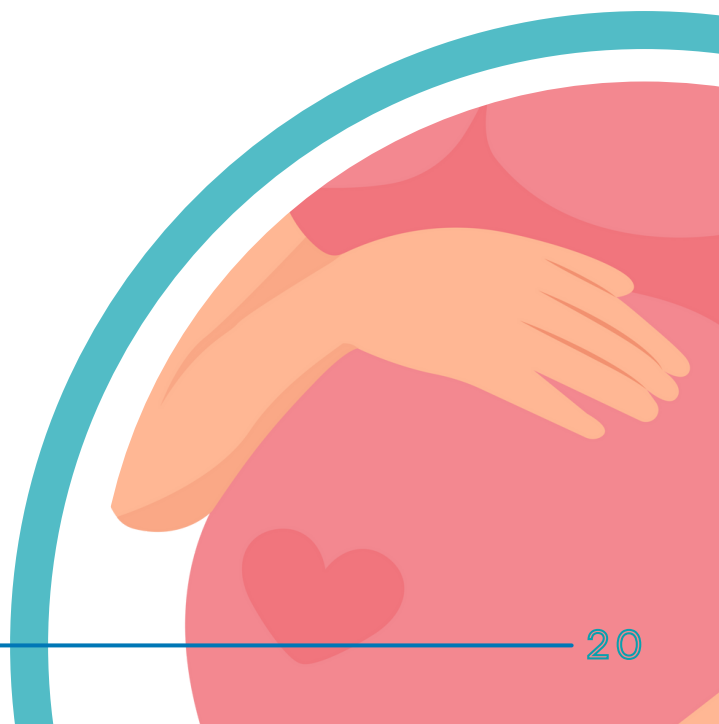
Les consultations d'addictologie, dont la tabacologie (en lien avec des intervenants du GHSA), les consultations relatives à la vie affective et sexuelle.

→ La promotion de la santé des femmes

Les consultations gynécologiques (contraception, frottis, biopsies, colposcopies, sénologie ...), les séances de rééducation périnéo-sphinctérienne pour les troubles urinaires, les consultations de planification familiale, la prévention et la prise en charge d'infections sexuellement transmises.

→ L'activité d'IVG

Le CPP peut réaliser des IVG médicamenteuses en ville jusqu'à 9 SA et des IVG instrumentales. Une convention a été signée avec le CHU le 30/07/2020.



CONSULTATIONS SPECIALISEES

L'établissement propose plusieurs consultations spécialisées permettant de répondre aux besoins des patients. Après évaluation médicale, les patients peuvent être orientés vers d'autres spécialistes ou services, afin d'assurer une prise en charge adaptée et complète.

NOMBRE DE CONSULTATIONS PAR SITE EN 2024	RETHEL	VOUZIERS
ANESTHESIE	3 700	556
ANGIOLOGIE	2 014	1 663
CARDIOLOGIE	1 640	573
CHIRURGIE	3 679	1 543
DENTAIRE	901	0
DERMATOLOGIE	2 413	311
DIETETIQUE	146	103
ENDOCRINOLOGIE	196	0
GASTRO-ENTEROLOGIE	1814	677
GYNECOLOGIE	1 417	339
IMAGERIE	18 446	1 387
MEDECINE	123	4
NEPHROLOGIE	172	0
NEUROCHIRURGIE	166	0
OPHTALMOLOGIE	9 723	1
ORL	2 461	418
PHARMACIE	0	1
PNEUMOLOGIE	1 532	990
RHUMATOLOGIE	639	0
SAGE-FEMME	3 102	298
URGENCES	13 016	5 611
UROLOGIE	1 343	471
TOTAL	68 643	14 946

IMAGERIE MEDICALE

Le service d'imagerie médicale est présent sur les deux sites hospitaliers de l'établissement et permet la réalisation d'actes de radiologie, échographie, scanner, IRM et mammographie.

Les deux sites sont installés dans des locaux récemment rénovés, permettant d'améliorer la qualité d'accueil et de prise en charge des usagers.



Concernant le site de Rethel

Il dispose...

- d'un IRM ouvert 5j par semaine à raison de 10 vacations par jour de 08h30 à 18h.
- d'un scanner ouvert 7j/7j 24h/24h pour les urgences, ouvert 5j / semaine à raison de 10 vacations par jour de 08h30 à 18h.
- d'un mammographe à raison de 2 à 3 vacations de 4h par semaine (nouveau matériel depuis février 2024)
- d'un échographe ouvert 7j/7j 24h/24h pour les urgences, ouvert 7 à 8 vacations de 4h par semaine
- d'un service de radiologie conventionnelle composé d'une salle d'urgence, d'une salle télécommandée, d'une imagerie mobile, d'un panoramique dentaire



L'année 2024 est marquée sur le site de Rethel

- par l'autorisation d'exploitation d'équipements matériels lourds (scanner et IRM) pour une durée de 7 ans (à compter du 1^{er} décembre 2024),
- par le développement de l'activité IRM, dont les nouveaux locaux et l'équipement ont été inaugurés en octobre 2023.

IMAGERIE MEDICALE



Concernant le site de Vouziers

Durant la phase de rénovation des locaux, l'activité d'imagerie est réalisée en 2024 dans les locaux du Centre de Soins Non Programmés à l'aide de :

- d'un échographe ouvert sur 2 vacations de 4h par semaine (mardi et jeudi après-midi de 13h30 à 17h30),
- une imagerie mobile 7j/7j 12 h par jour de 08h30 à 20h30.

Le projet d'acquisition d'un mammographe et d'une nouvelle table de radiologie sur le site de Vouziers est engagé en 2024, avec le soutien de l'Agence Régionale de Santé et des fonds européens de développement régional (FEDER).

CHIFFRES CLES EN 2024 PAR SITE

RETHEL

VOUZIER

ECHOGRAPHIE

5 440

5 440

RADIOLOGIE

11 856

2 566

MAMMOGRPAHIE

736

/

SCANNER

13 603

/

IRM

6 103

/

PHARMACIE A USAGE INTERIEUR



La pharmacie à usage intérieur répond aux besoins de l'ensemble des services hospitaliers de Rethel et Vouziers, du lundi au vendredi de 9h 00 à 17h00. Le service assure la dispensation médicamenteuse du Groupement de Coopération Sanitaire d'Hospitalisation à Domicile des Ardennes (GCS HAD, sites du Nord Ardennes et du Sud Ardennes).

Le samedi, une permanence est assurée de 9h00 à 12h30 par une pharmacienne.

Les locaux de la PUI sont situés au rez -de -chaussé et au premier étage du bâtiment du bloc opératoire- chirurgie au sein du site de Rethel.

L'équipe pluriprofessionnelle répond en 2024 aux missions suivantes :

- Responsabilité du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse au sein :
- du secteur sanitaire,
- des Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes du GHSA
- du GCS HAD des Ardennes
- Responsabilité du système de management de la qualité du circuit des dispositifs médicaux implantables du GHSA
- Biovigilance, matériovigilance, pharmacovigilance
- Présidence du Comité du Médicament et des Dispositifs Médicaux Stériles du GCS HAD des Ardennes

Faits marquants de l'année 2024

- Participation à la démarche de certification du GCS HAD des Ardennes au premier semestre 2024
- Délivrance d'une Autorisation par l'Agence Régionale de Santé de création d'une activité de rétrocession d'ici janvier 2026
- Visite de l'Agence Régionale de Santé en décembre 2024 pour l'autorisation de renouvellement d'exercice.

Suite à ce renouvellement d'exercice, des travaux et une réorganisation sont prévus.

Chiffres clés par site (GHSA et HAD)

- Nombre de lignes de dispensation de médicaments : **56148**
- Nombre de lignes de dispensation de dispositifs médicaux : **27883**
- Nombre de préparations magistrales : **4**

ETABLISSEMENTS D'HEBERGEMENT POUR PERSONNES AGEES DEPENDANTES (EHPAD)

Le Groupe Hospitalier Sud-Ardenne comprend deux établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes, basés à Rethel (rue Pierre Latécoère) et à Vouziers (rue Henrionnet).

Un Conseil de la Vie Sociale commun aux deux structures veille au respect des intérêts des résidents. Il associe en 2024 des représentants des personnes accompagnées, des familles, du personnel, mais également du Conseil Départemental des Ardennes et des villes de Rethel et Vouziers.

L'évaluation de la qualité des EHPAD a été réalisée en février 2024. Elle a permis de démontrer que les établissements satisfont en grande partie aux exigences de la Haute Autorité de Santé. Un plan d'actions d'amélioration est défini et permet d'assurer le suivi de la démarche.

EHPAD Geneviève de Gaulle
Anthonioz (Rethel)



EHPAD Roland Garros (Vouziers)



EHPAD GENEVIEVE DE GAULLE ANTHONIOZ DE RETHEL

L'EHPAD Geneviève De Gaulle Anthonzio a été construit en 2006.

Il est habilité à accueillir, de manière permanente, des personnes âgées dépendantes âgées de plus de 60 ans. Il dispose d'une capacité d'accueil de 124 lits, dont 2 en accueil temporaire. Il compte plus de 60 agents (ASH, aide-soignant, IDE, IDEC, psychologue, médecin coordonnateur, animateur, secrétaire, cadre de santé), titulaires ou contractuels.

L'établissement est composé de 4 unités, chacune divisée en 2 couloirs, comptant en moyenne une trentaine de lits. Il dispose d'un Pôle d'Activité et de Soins Adaptés (PASA) qui peut accueillir jusqu'à 14 personnes (en accueil permanent) ainsi que d'une salle Snoezelen dédiée au bien-être des résidents. Un service animation propose quotidiennement des événements, afin de permettre aux personnes accueillies de maintenir un lien social.

Plusieurs activités ont été proposées aux résidents en 2024 comme :

- L'intervention de la Ferme pédagogique de LIART, Jojo l'orgue de Barbarie, Les Ramounis de Bosseval, Bernard Bojanek accordéoniste,
- La représentation de l'IME de Boutancourt qui ont joué du Djembé,
- Des sorties au cinéma Les Tourelles à Vouziers,

- La distribution des fleurs pour le mois de mai,
- La confection d'articles pour le Marché de Noël
- L'organisation d'un spectacle de Noël pour les enfants du personnel, un loto des familles, un barbecue au mois de juin avec les familles, un repas de Noël avec les familles, d'une vente de vêtements aux familles et résidents avec le secours catholique,
- La préparation des fleurs pour le char des Miss de Rethel et leur visite sur l'EHPAD...
- De plus, l'EHPAD a la chance de bénéficier de l'intervention des VMEH qui contribuent et participent à beaucoup de projets.



Chiffres clés en 2024

- Nombre de résidents accueillis : **45 personnes**
- Taux d'occupation : **90,14%**
- Nombre de sorties : **49 personnes**
- GIR moyen pondéré : **736.49**
- Pathos moyen pondéré : **209**

EHPAD ROLAND GARROS LES TILLEULS DE VOUZIERES

L'EHPAD Roland Garros est idéalement situé à proximité du centre-ville et des commerces, dans un environnement agréable et calme, garantissant repos et sécurité. Sa construction est récente et les locaux ont été inaugurés en 2021.

L'établissement offre une capacité d'accueil de 120 lits. L'hébergement se fait exclusivement en chambre individuelle, offrant ainsi une ambiance intime et personnalisée. Les résidents sont libres d'apporter des objets personnels pour personnaliser leur espace, dans le respect des règles de sécurité.

Les installations comprennent des salons avec télévision, des salles à manger, un salon de coiffure, des salles d'animation ainsi qu'un espace Snoezelen, dédié à la stimulation multisensorielle.

Plusieurs activités ont été proposées aux résidents en 2024 comme :

- Lotos à thèmes
- Sorties en extérieur : balade en centre-ville, cinéma, bibliothèque, ludothèque et supermarché, foire de Vouziers, Lac du Der, Lac de Bairon...
- Gymnastique douce et parcours motricité
- Atelier mémoire, expression et groupes de paroles
- Vidéoprojection
- Atelier culinaire, musical/chant, écriture, floral etc.
- Jeux compétitifs : jeu de quilles, chamboule-tout...
- Temps festifs : spectacles saisonniers, anniversaires du mois, concerts "surprises", marché de Noël...



Chiffres clés en 2024

- Nombre de résidents accueillis : **37 personnes**
- Taux d'occupation : **95,26%**
- Nombre de sorties : **35 personnes**
- GIR moyen pondéré : **697,61**
- Pathos moyen pondéré : **283**

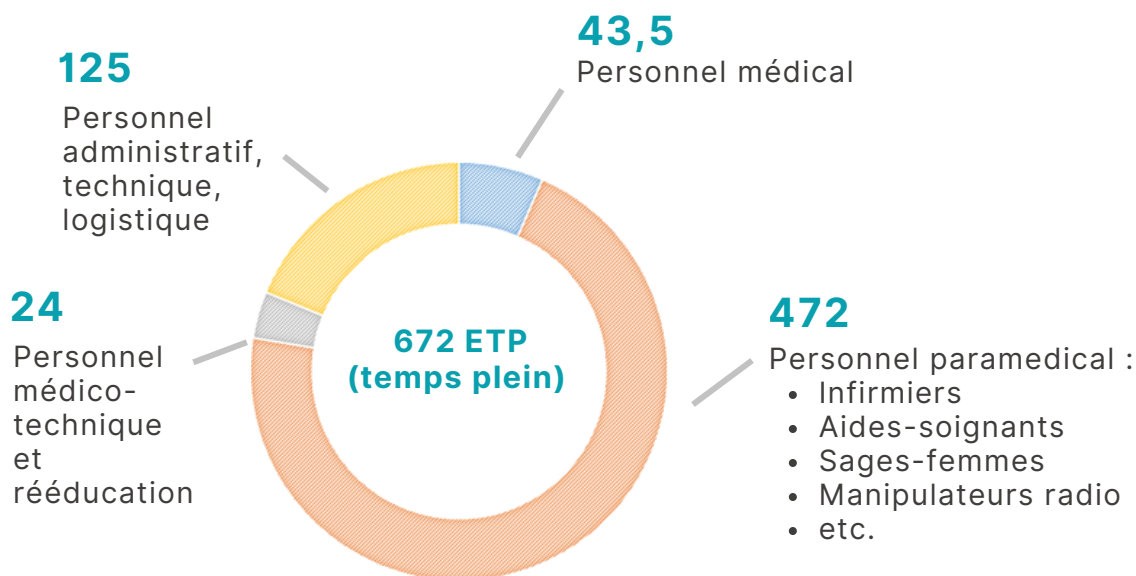
A photograph of two healthcare professionals, likely nurses, sitting at a desk in a clinical or administrative setting. They are wearing white scrubs and are focused on their work, looking at papers and documents. The background shows a wall with various charts and notices. The image has a teal overlay.

**DES PROFESSIONNELS
ENGAGÉS AU QUOTIDIEN**

LES PROFESSIONNELS

676 professionnels médicaux et non médicaux contribuent au fonctionnement de l'établissement, ainsi qu'à l'accueil et la prise en charge des usagers.

► Effectifs



Répartition Femmes / Hommes

541,99 Femmes et 86,61 homme

Répartition par catégorie

- 178,03 professionnels de catégorie A
- 248,80 professionnels de catégorie B
- 201,77 professionnels de catégorie C

Répartition par statut

676 dont 347 titulaires, 147 CDD, 181 CDI et 1 contrat aidé

Age moyen

45 ans

► Recrutement et attractivité

Recrutement sur l'année



42 (vacataires non inclus)

Mobilité interne (mutation, détachements, concours)



4 mutations entrantes
1 détachement entrant
3 concours

Actions menées pour l'attractivité



3 rencontres, job dating
3 forums, campagne de communication

LES PROFESSIONNELS

► Formation et Développement des compétences

9523

HEURES DE
FORMATION

1360

JOURNEES DE
FORMATION

11

ETUDES PROMOTIONNELLES DONT
2 RETOUR ET 4 DEPARTS

51,88%

D'AGENTS
FORMES

► Qualité de Vie au Travail et dialogue social

- Actions de prévention des risques psychosociaux (RPS) et TMS : 1 réunion RPS, 2 sessions de sensibilisation à destination du COPIL RPS
- Initiatives QVT (espaces de repos, crèches, aménagements horaires, télétravail éventuel) : semaine de la QVCT du 17 au 21 juin
- Psychologue du travail : 84 entretiens individuels, 6 accompagnements en service
- Vie institutionnelle : 5 CSE, 2 F3SCT, 4 dialogue social dont 2 groupes de travail LDG, 2 commissions de formation, 1 commission des carrières



► Egalité diversité et inclusion

- Répartition H/F par catégorie
- Politique handicap (agents en situation de handicap, aménagements de poste) : 54 agents en situation de handicap soit 10%, 3 commissions de maintien dans l'emploi, 8 aménagements de poste

► Projets et perspectives RH

- Actions phares de l'année écoulée : dématérialisation des bulletins de paie

LA DEMARCHE QUALITE ET GESTION DES RISQUES



- **Suivi de la démarche de certification et d'évaluation** en secteurs sanitaires et médico-social, selon les recommandations de la Haute Autorité de Santé
 - Actions de formalisation, d'évaluation des pratiques, de formation des professionnels et de surveillance :
 - Par exemple en matière de gestion du risque infectieux : **18 nouveaux protocoles et affiches + 17 réactualisation de protocoles ou affiches**
 - Organisation de la **journée d'hygiène des mains** en mai 2024 (**24 participants** sur le site de Vouziers)
 - Organisation de la **Semaine de la Sécurité des Patients** en septembre 2024
- Réalisation d'un **atelier « chambre des erreurs »**, permettant de rappeler les bonnes pratiques auprès des professionnels de santé (**61 personnes participantes**)
 - Désignation des **nouveaux pilotes** des sous-commissions de la Commission Médicale d'Etablissement en décembre 2024
 - **Suivi des indicateurs qualité et de Gestion Des Risques :**
 - Résultats de satisfaction des patients issus de l'enquête nationale E-SATIS : **76 %** en services de Médecine et Chirurgie à temps plein et **83%** en service de Chirurgie ambulatoire
 - Evénements Indésirables : **845**
 - Vaccination du personnel contre la grippe : **16,08% du personnel**
 - Surveillance bactérienne
 - Solution hydroalcoolique
 - Etc.



LA RELATION AVEC LES USAGERS ET LA COMMUNICATION

Réunions de la Commission des Usagers



4

Stands d'information des usagers



5

Réclamations et plaintes des patients ou usagers



47

Moment de convivialité avec l'association Solidarité Ardennes Cancer



2

Demande d'accès aux dossiers médicaux



83

Publication sur les Réseaux Sociaux (relatifs au GHSA ou au partage d'évènements)



64



SITE INTERNET GHUC

Communication sur les activités du GHSA au sein du site internet du Groupement Hospitalier du Territoire



SEMINAIRE

Elaboration du projet médico-soignant



ASSEMBLEES GENERALES

Réalisation de deux assemblées générales : site de Rethel et site de Vouziers



CONVIVIALITE

Remerciements auprès de l'association Solidarité Ardennes Cancer pour leur don de matériel (douche au lit, casque hypnopr, coloscope)



MARS BLEU

Stand de prévention en collaboration avec la Ligue Contre le Cancer



JUIN VERT

Stand de prévention en collaboration avec la ligue contre le cancer et consultation sage-femme sans rendez-vous



OCTOBRE ROSE

Stand de prévention en collaboration avec la ligue contre le cancer



SEMAINE DE LA SANTE SEXUELLE

Stand de prévention en collaboration avec le Conseil départemental des Ardennes

LE SYSTEME D'INFORMATION

En étroite collaboration avec la Direction des Services Numériques du Groupement Hospitalier de Territoire, **le service informatique du GHSA contribue à la mise en place et au suivi des outils** et permet :

- D'apporter une expertise technique et fonctionnelle dans l'organisation du Système d'Information Hospitalier
- De mettre en œuvre la stratégie d'évolution du SIH et d'apporter des conseils
- D'assurer le pilotage numérique des projets qui sont fixés dans le projet d'établissement et de celui du Groupement Hospitalier Universitaire de Champagne
- De maintenir et d'optimiser le fonctionnement du SIH au niveau des différents services et applications
- De mettre en place la politique de sécurité avec le Délégué à la Protection des Données



Innovations et faits marquants 2024 avec l'arrivée du Système d'Information de Radiologie et de son serveur d'images, mise en place de l'outil de gestion des blocs opératoires, participation aux exercices de crise CYBERSECURITE, mise en place du plan SEGUR, campagne de sensibilisation et bonnes pratiques des outils numériques



Applicatifs

- 35 Logiciels répartis sur le domaine patient et domaine de gestion plus support interne
- 10 Projets en cours – Migration vers un dossier patient unique et d'une gestion des structures unique ; mise en place d'un système de gestion des images médicales (PACS) régional ; mise en place d'un entrepôt de données dans le cadre de la recherche clinique avec IIAS (HD4C) ; dématérialisation du FAX ; gestion des RDV directement sur la plateforme MonDossierPatient ; gestion des DMI ; mise en conformité du plan Ségur ; remplacement de l'outil de restauration ; remplacement de l'AUTOCOM



Parc informatique

- 97 Ordinateurs portables
- 320 Ordinateurs fixes
- 130 Imprimantes



LES AFFAIRES FINANCIERES

EN CHIFFRES

► ETP (temps plein)



1 Directrice



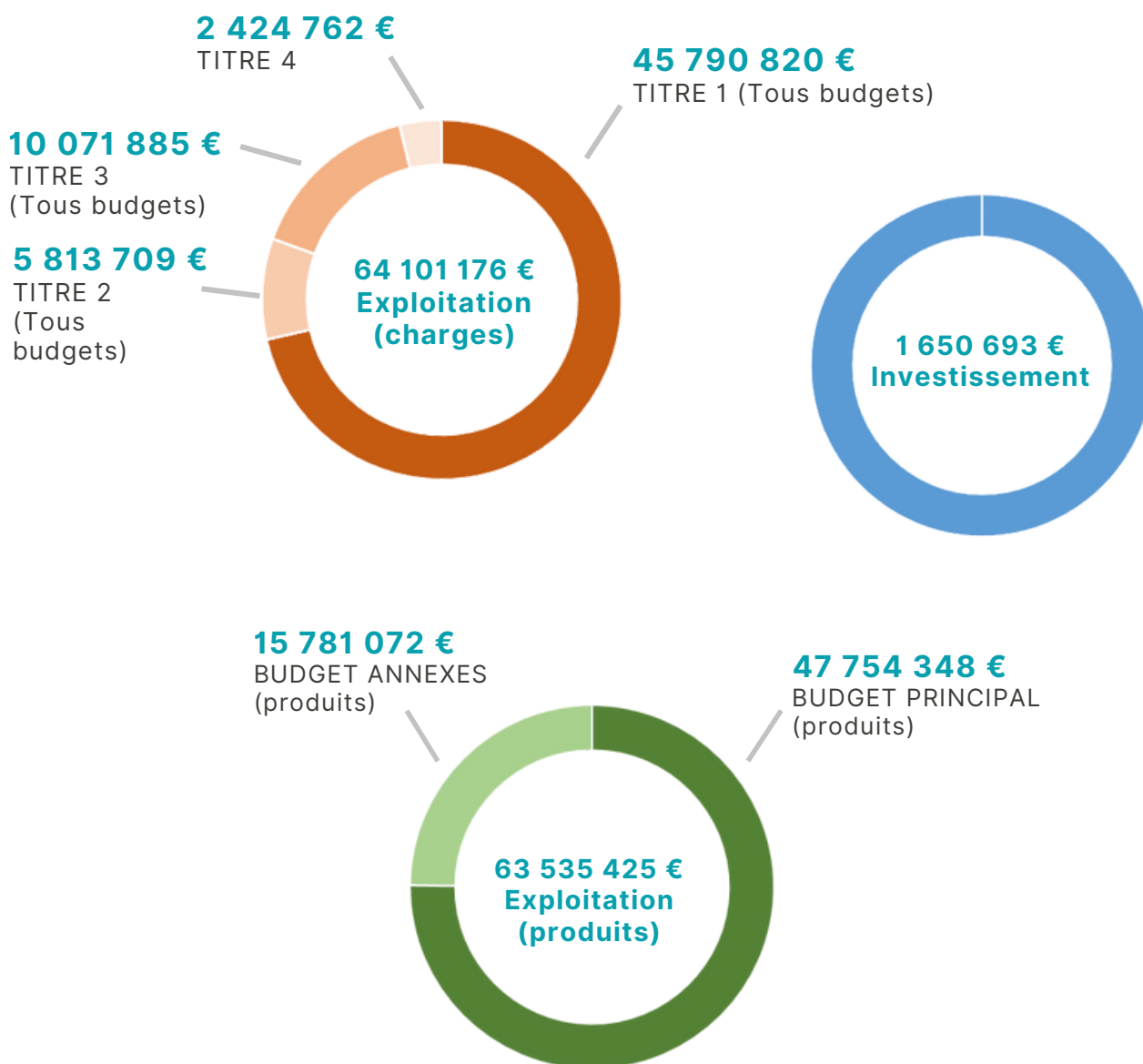
1 Attachée
d'administration
hospitalière



1 Adjointe
des cadres



1 Contrôleuse
de gestion



LES AFFAIRES FINANCIERES

EN PROJET

La Direction des affaires financières définit, anime et pilote la mise en œuvre de la politique budgétaire, financière et du contrôle de gestion, dans le cadre de la stratégie d'établissement.



LES REALISATIONS 2024

- Toilettage du FICOM
- Conduite d'un dialogue de gestion test → chirurgie / chirurgie ambulatoire / bloc opératoire
- Amorçage d'une culture de la performance économique, notamment avec le recrutement d'une CDG



LES PROJETS 2025

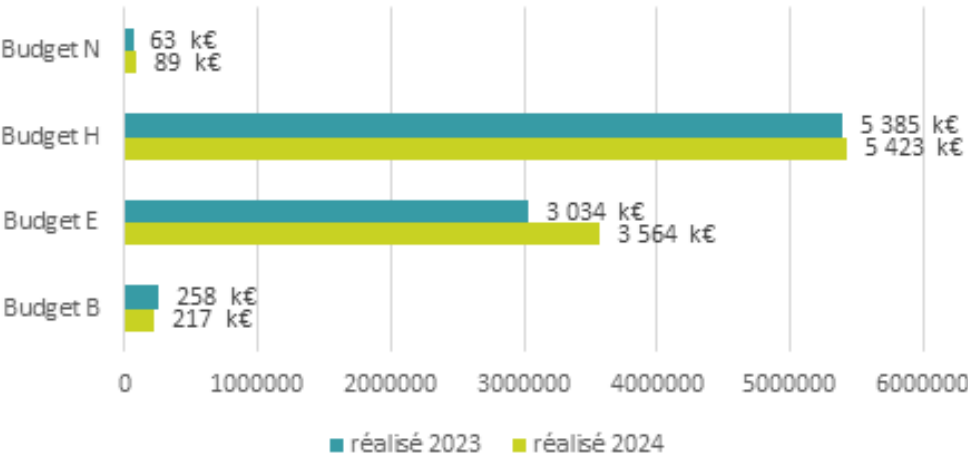
- Instaurer un pilotage de la trésorerie au service des enjeux institutionnels
- Travailler sur les outils permettant de diffuser une culture de la performance économique en lien avec la construction du projet d'établissement et de la redéfinition des pôles
- Commencer un travail sur la mise en place d'une comptabilité analytique (Créa) à destination des pôles et services cliniques et médico-techniques
- Développer le contrôle de gestion déjà existant

LES AFFAIRES ECONOMIQUES

Nombre de lignes de commandes	Montant des dépenses
10 536	10 903 594,70 €

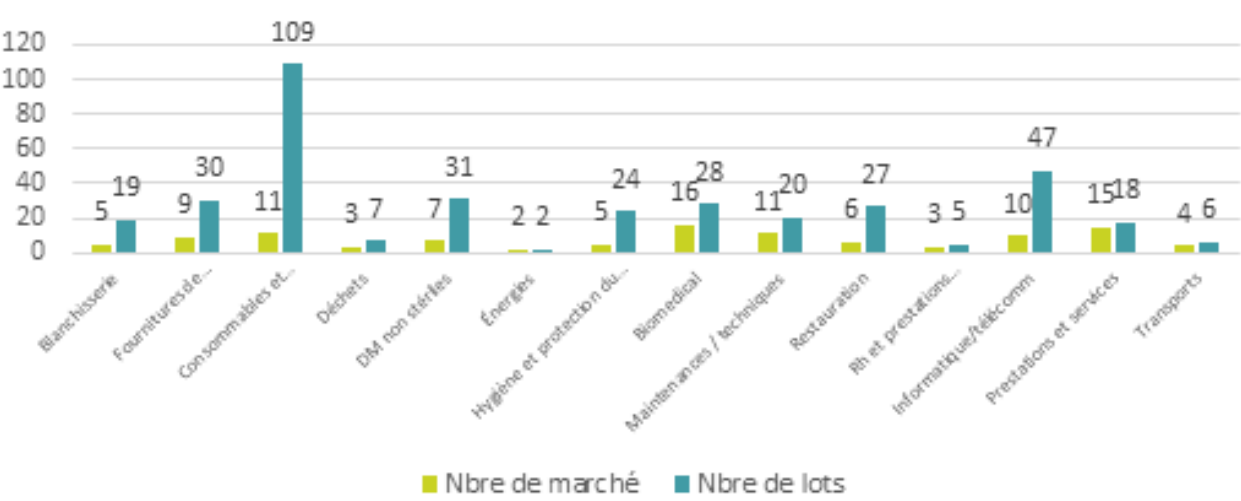
Nombre de lignes de commandes gérées par les 2 agents aux services économiques qui, entre autres, passent, liquident et mandatent les commandes (fonctionnement et investissement).

Consommation à caractère hôtelier et général



Comparatif des dépenses hors personnel et hors pharmacie entre 2023 et 2024.

Nombre de marchés et de lots (hors pharmacie) gérés sur 2024



Au total, 107 marchés en cours au GHSA (décomposés en 373 lots)

LES AFFAIRES ECONOMIQUES

RAPPEL DES MISSIONS PRINCIPALES DES SERVICES ÉCONOMIQUES

Gestion des marchés (GHT, centrales, locaux) et des commandes (passation, liquidation, mandatement) de tout le GHSA (hors commandes pharmacie) en section d'exploitation et d'investissement, saisies des marchés dans la GEF, règlement du contentieux et des litiges fournisseurs, demande de prix, consultations fournisseurs, création des fournisseurs, des marchés et des prix dans la GEF, modifications et suivis des marchés, tenue des tableaux de bord, recensement des besoins, régularisation des emprunts, traitement des rejets de la trésorerie, clôture d'exercice dans la GEF (classe 2, 6), rattachement des commandes sur l'exercice suivant, annulation de titres sur exercice antérieur, création et suivi des fiches d'inventaire, écritures des charges constatées d'avances...

PROJET 2025

Mise en place d'une politique générale d'achat et mise à jour du circuit d'approvisionnement, mise en place et diffusion des tableaux de bord par service relatifs aux dépenses pour une meilleure visibilité et maîtrise interne de leurs dépenses.

REALISATIONS 2024

- 1^{er} recensement annuel de besoins et ébauche du nouveau circuit des demandes d'achats, journées utilisateur emagh-2
- Participation à une formation pour l'utilisation de logiciel (QL)



Site de Vouziers
12 rue Henrionnet
08400 VOUZIERS
03.24.38.71.00

Site de Rethel
1 Place Hourtoule
08300 RETHEL
03.24.38.66.66

www.ch-ghsa.fr